

Порядок урегулирования убытков в России при виновности иностранных водителей

Законодательное регулирование

Базовый принцип системы – «урегулирование осуществляется в соотв. с зак-вом страны ДТП» имплементирован в российский Закон об ОСАГО.

Также Закон предоставляет RSA право устанавливать обязательные для страховщиков правила профессиональной деятельности, связанные с международными системами страхования.

Согласно основному такому ППД - «Положению по урегулированию» - выплаты потерпевшим производятся в соответствии с российским зак-вом об ОСАГО с некоторыми изъятиями (процедура, сроки).

Инфраструктура урегулирования

- Сформирована сеть агентов (представителей) RSA по урегулированию в Российской Федерации требований по иностранным «Зеленым картам» (филиалы 10 членов бюро в каждом субъекте).
- Формируется корреспондентская сеть:
Назначено корреспондентами 5 компаний (Росгосстрах, РЕСО-гарантия, ЭРГО Русь, Росно, АльфаСтрахование) для 44 иностранных компаний из 15 стран (Англия, Белоруссия, Испания, Португалия, Италия, Литва, Латвия, Эстония, Молдавия, Польша, Чехия, Словакия, Хорватия, Германия, Украина).
- 10/5 функционирует Информационный центр по «Зеленой карте»
- функции распределения потерпевших на урегулирование к агентам/корреспондентам

Только член бюро
Урегулирует в том субъекте Российской Федерации,
где есть его представительство.
Соблюдение профессиональных условий
Для назначения член бюро направляет в RSA
заявление:
перечень уполномоченных подразделений по
урегулированию;
обязательство соблюдать внутренних документов.

- ✓ Член бюро;
- ✓ Представительства в каждом субъекте Северо-Западного, Уральского, Центрального, Приволжского и Южного федеральных округов;

Существенные условия корреспондентских договоров с иностранными страховщиками

- ✓ Представление документального обоснования расходов корреспондента по урегулированию в достаточном объеме по росс. налоговому законодательству
- ✓ Срок информирования страховщика о страховом случае, о размере резерва и его изменении - не позднее 3-х суток с момента ее получения корреспондентом

Основные задачи call-центра

За рубежом

Задачи по обработке информации:
- выяснение информации о ДТП, фиксация в БД.

Информационные задачи:

- помощь российским водителям ,
- информирование об особенностях законодательства стран,
- информирование о порядке действий при ДТП

Задачи по взаимодействию:

- информирование страховщика и РСА о факте ДТП,

На территории РФ

Задачи по обработке информации:
- фиксация информации о ДТП в БД
- определение представителя по урегулированию

-Информационные задачи : сервис для пострадавших):

- предоставление информации о порядке действий при ДТП
- в случае поступления звонка от иностранца
- автоответчик + предоставление дополнительной информации на английском языке,

Задачи по взаимодействию:

- информирование РСА о факте ДТП,
- информирование представителя по урегулированию



Процедура урегулирования



Потерпевший

Заявление



Страховая компания

1 день



Запрос иностранному
бюро / страховщику

Экспертиза

Срок – 30 дней / дата
получения ответа о
действительности

Подтверждение



Полный пакет
документов



Контроль за урегулированием в России

Контроль осуществляется с помощью функционального модуля учета страховых случаев АИС RSA (далее - подсистема)





Контроль за урегулированием в России

Страховая компания К => внесение информации в подсистему:

- дата подачи полного пакета документов,
- даты направления и получения ответа о действительности иностранной «Зеленой карты»,
- дата выплаты потерпевшему,
- сумма выплаты

РСА => контроль за соблюдением процедур и сроков урегулирования, предусмотренных ППД => привлечение к дисциплинарной ответственности в случае нарушения

Дополнительный метод выявления нарушений – работа с жалобами граждан (осуществляет Дирекция), телефонными обращениями (Информационный центр «Зеленая карта» РСА).

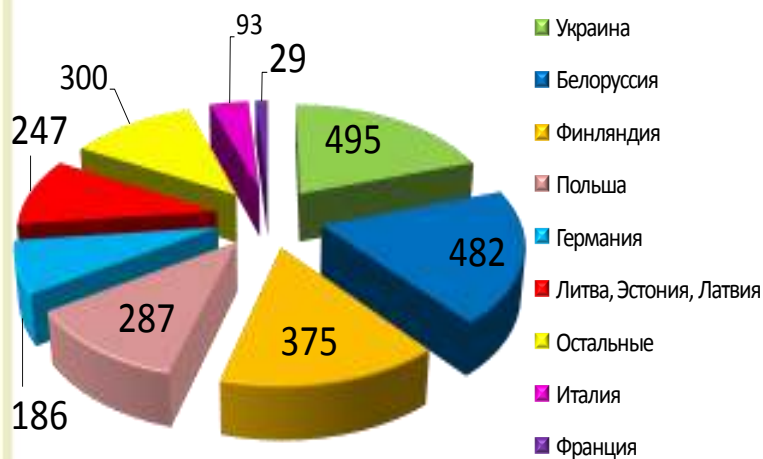
Статистика работы в системе

Страховые случаи за рубежом по состоянию на 10.01.2011

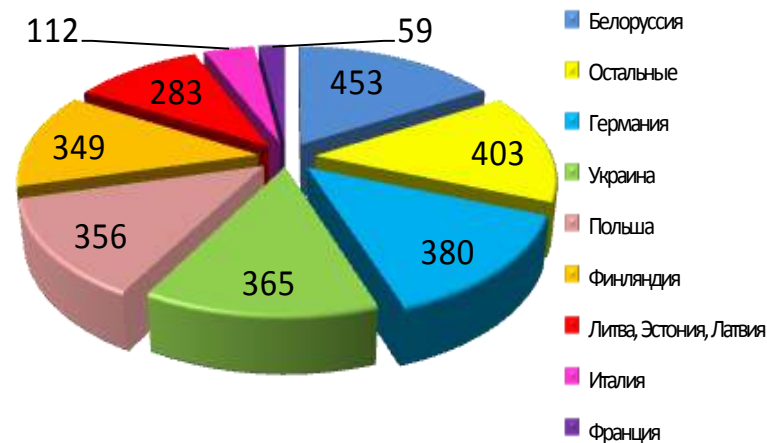
	Всего ДТП	По вине российских граждан	По вине других участников	Вина не установлена
По договорам 2009 г	2760	2129	360	271
Из них произошли в 2010 г	668	547	42	79
По договорам 2010 г	2492	1631	549	314

Распределение убытков по странам

По договорам 2010 года



По договорам 2009 года



Страховые случаи за рубежом по состоянию на 10.01.2011

Требования	Всего		Из них по ДТП в странах ЕС	
	Количество	Сумма (евро)	Количество	Сумма (евро)
По договорам 2009 года	1 623	3 749 313	1138	3 163 000
Из них в 2010 году поступило	1 047	2 687 960	795	2 380 704
По договорам 2010 года	903	2 555 828	517	2 069 630
Резервы	Количество	Сумма (евро)	Количество	Сумма (евро)
По договорам 2009 года	255	846 382	145	751 168
По договорам 2010 года	371	1 330 530	247	938 174

- Сумма выплат и резервов по договорам 2009 г. – 4 595,7 тыс. евро,
(жизнь и здоровье – 256 254 евро)
- Сумма выплат и резервов по договорам 2010 г. – 3 886,3 тыс. евро,
(жизнь и здоровье – 261 158 евро)

Крупные страховые случаи за рубежом в 2010 году

ДТП на территории Финляндии:

- Лобовое столкновение, У потерпевшего многочисленные телесные повреждения
- Выплачено 169 700 евро, ожидаются новые выплаты, резерв на 2010 г – 63 000 евро, в 2011 – 95 000 евро. Потерпевший может быть признан полностью нетрудоспособным => континуитетные выплаты

ДТП на территории Финляндии:

- Столкновение 2 грузовиков, Тотальный вред финскому ТС,
- Выплачено 84 400. В резерве – 5 000 евро.

ДТП на территории Испании:

- Российский грузовик въехал в здание, в результате чего оно сгорело,
- Предварительный размер ущерба – **200 000 евро** (может расти).

ДТП на территории Польши:

- Грузовик сбил пешехода на автостоянке (летальный исход).
- Выплата – 15 000 евро

ДТП на территории Норвегии

- Норвежский грузовик на узкой горной дороге свернул в сторону во избежание возможного столкновения с росс. автобусом.
- Резерв по имуществу – 87 500 (в случае признания арбитражем обоюдной вины)

Справочно: в 2009 г самый крупный случай - выплата в размере 37 763,74 евро (Финляндия)

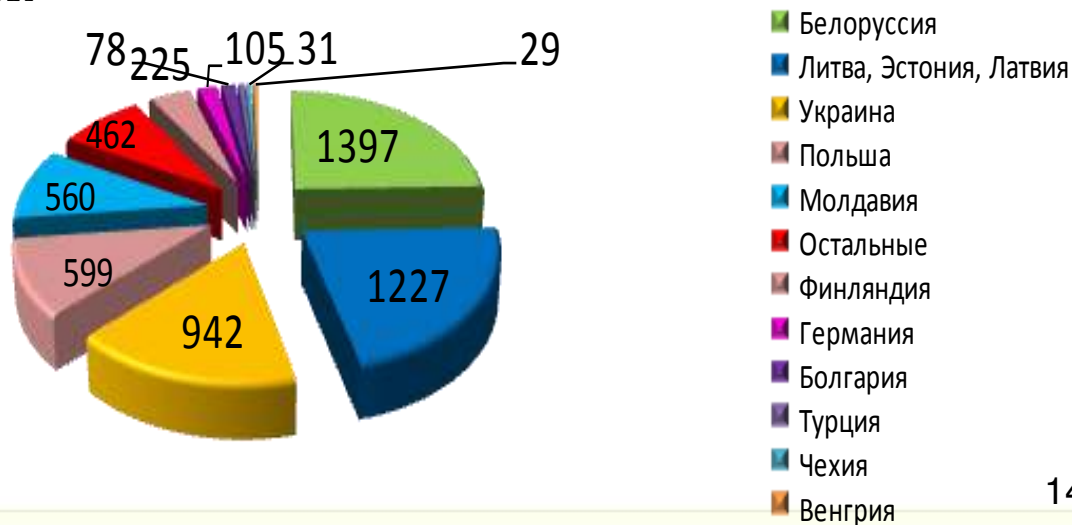


Российский Союз Автостраховщиков

Страховые случаи в России по состоянию на 10.01.2011

	Всего ДТП с иностранными ТС	На урегулировании	Урегулировано	Потерпевший не обращался, КАСКО, иностранец, вина не установлена	Средняя выплата (руб.)
2009 год	2 264	639	1 218	407	41 828
2010 год	3 424	1 832	1 104	488	39 827

Распределение убытков в РФ
в зависимости от страны держателя ЗК
(2009 – 2010 гг)



1. Неполнота информации по крупным страховым случаям с причинением вреда жизни/здоровью (по мнению представителей перестраховочного общества Munich RE такие случаи недорезервированы).
2. Последствия приостановления права ЗАО «МСК «АЙНИ» осуществлять операции в рамках системы «Зеленая карта»:
 - ❑ финансовые требования в адрес ЗАО «МСК «АЙНИ» следует направлять по электронной почте, обязательно указывая в копии бюро (green_card@autoins.ru)
 - ❑ ЗАО «МСК «АЙНИ» продолжает урегулировать ранее переданные компании случаи => имеет право выставлять финансовые требования в адрес иностранных страховщиков

Открытые проблемы:

3. Несоответствие срока урегулирования сроку подтверждения действительности иностранной «Зеленой карты»: в России – 30 дней с даты подачи полного пакета документов, срок подтверждения действительности – 90 дней (сокращен до 45 дней для ДТП после 01.01.2011) => недовольство потерпевших, судебные иски.
4. Выплата при наличии подтверждения - процедура не прописана напрямую в Законе об ОСАГО => в случае отказа в выплате суды принимают сторону потерпевшего (невысокая информированность о системе, отсутствие судебной практики).
5. Невозможность использования автоматических систем для получения ответа о действительности (открытые базы данных на сайтах бюро «Зеленая карта» Литвы, Эстонии) – по внутренним документам необходимо наличие ответа от бюро/страховщика => проблемы с бухгалтерскими, налоговыми службами.
6. Отсутствие установленного срока ответа иностранного бюро о предполагаемом страховщике (в случае, если страховщик неизвестен) => превышение срока урегулирования.

Спасибо за внимание!